



## Estándares de calidad y seguridad del paciente para los equipos de Pediatría de Atención Primaria

Anna Gatell Carbó<sup>a</sup>, Vicente Morales Hidalgo<sup>a</sup>, Clara Pareja Rossell<sup>b</sup>, Rosa Morral Parente<sup>b</sup>, Alma Alaminos Gámiz<sup>a</sup>, Eva Masot Oller<sup>a</sup>

<sup>a</sup>Equip Pediatría Territorial Alt Penedès-Garraf. Institut Català de la Salut. Vilafranca del Penedès. Barcelona. España  
<sup>b</sup>Centre Corporatiu Institut Català de la Salut. Barcelona. España.

Publicado en Internet:  
14-febrero-2020

### INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

La acreditación es la metodología utilizada por las Administraciones Públicas para valorar la calidad y la seguridad de los pacientes en los servicios sanitarios que se prestan a nivel hospitalario o de Atención Primaria. Se define como un proceso por el que una organización sanitaria se incorpora a un sistema de verificación externa que evalúa el nivel en que se sitúa en relación a un conjunto de referentes previamente establecidos, consensuados con los expertos y adaptados al territorio.

Hasta ahora, se disponía de esta herramienta a nivel de los equipos de Atención Primaria exclusivamente, con un modelo que está basado en los modelos de la European Foundation for Quality Management (EFQM), sin contemplar específicamente la parte de Pediatría. Actualmente la organización asistencial pediátrica está en proceso de reorganización y se están formando equipos específicos de Pediatría, que precisan un modelo adaptado para poder optar a la acreditación.

Detectada esta necesidad por parte de la institución que cubre la sanidad pública en nuestra comunidad, el objetivo fue liderar y definir, siguiendo la metodología EFQM, un modelo de calidad y seguridad para los equipos de Pediatría de Atención Primaria.

### MÉTODO

Se formó un grupo de trabajo representativo del territorio y de los profesionales de Pediatría de Atención Primaria: 23 pediatras, 19 enfermería, 1 matrona, 9 administrativos,

1 odontóloga, 9 referentes de calidad, 1 auxiliares, 1 trabajadora social, 1 técnico en salud y 3 directivos. Un total de 68 participantes.

La dinámica de trabajo fue por grupos de discusión en seis sesiones plenarias mensuales presenciales y por correo electrónico. Para la inclusión o exclusión de estándares se exigió un 80% de consenso.

### RESULTADOS Y CONCLUSIONES

El modelo se estructuró en 9 criterios: liderazgo, estrategia, gestión de las personas, alianzas y recursos, procesos asistenciales, resultados de las personas, de los clientes de la sociedad y resultados claves de rendimiento. Todo se reflejó en 379 estándares.

En consenso y de manera multidisciplinar con un cronograma prefijado, desarrollamos el modelo de estándares pediátricos que se usará para acreditar en calidad y seguridad a los equipos de Pediatría en Atención Primaria de nuestra comunidad autónoma en la sanidad pública.

### CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran no presentar conflictos de intereses en relación con la preparación y publicación de este artículo.

### ABREVIATURAS

EFQM: European Foundation for Quality Management.

**Cómo citar este artículo:** Gatell Carbó A, Morales Hidalgo V, Pareja Rossell C, Morral Parente R, Alaminos Gámiz A, Masot Oller E. Estándares de calidad y seguridad del paciente para los equipos de Pediatría de Atención Primaria. Rev Pediatr Aten Primaria Supl. 2020;(28):122.